

# Obrazac za povrat artikla

## Adresa za slanje artikla:

Relax obrt  
Strada Contessa 13a  
52466 Novigrad  
Hrvatska

## Podaci o narudžbi:

Broj računa  
Ime i prezime kupca:  
E-mail/ Broj mobitela:

## Podaci o artiklu koji vraćate:

Naziv, šifra:  
Razlog povrata:

**Želim povrat novca**( navesti IBAN, vlasnik računa):

## Zamjena

Ukoliko kupljeni artikl želite zamijeniti, molimo Vas da artikl u originalnom i neoštećenom stanju vratite na adresu s ispunjenim obrascem za povrat i kopijom računa i napravite novu narudžbu za artikl koji želite. Mi ćemo izvršiti povrat novca nakon što vraćeni artikl stigne na našu adresu (pročitajte Jednostrani raskid ugovora). **Oštećeni, prljavi, korišteni i ne kompletni artikli neće se uzeti u obzir!**

## Reklamacija

Ukoliko se tijekom korištenja ili prilikom dostave artikla utvrde nedostaci ili oštećenja, molimo da nas kontaktirate i pošaljete kratku video snimku i fotografiju računa na broj 098 9969416 putem [What`s up](#) ili [Viber](#) aplikacije ili e-mail na [reklamacije@lookapik.com](mailto:reklamacije@lookapik.com) **U ROKU OD 2 (DVA) DANA.**

## JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Prilikom sklapanja Ugovora, korisniku će biti dostavljeni: potvrda o sklopljenom Ugovoru (račun), odnosno predugovorna obavijest iz članka 57. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine, br. 41/2014) na mail nakon izvršene narudžbe, ovi Uvjeti te obavijest o pravu korisnika na jednostrani raskid Ugovora s obrascem za jednostrani raskid Ugovora iz članka 61. st. 1. i 2. Zakona o zaštiti potrošača.

Korisnik može jednostrano raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana bez navođenja razloga. Rok za jednostrani raskid Ugovora počinje teći od dana kada je korisniku ili trećoj osobi koju je korisnik odredio, roba koja je predmet Ugovora predana u posjed.

### Obrazac za jednostrani raskid

Korisnik ispunjeni obrazac za jednostrani raskid ugovora priloži s računom (ili kopijom računa) uz proizvod koji želi vratiti. Proizvod i kutija u kojem se proizvod nalazi moraju biti bez vidljivih znakova korištenja i bez oštećenja. Svi dijelovi proizvoda moraju biti u kompletu i bez oštećenja.

Da bi korisnik mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora poslati proizvod u roku od 14 dana od zaprimanja proizvoda, na adresu: Relax obrt, Strada Contessa 13a, 52466 Novigrad. Proizvod ne smije biti poslan na trošak Relax obrta, takve pošiljke se neće preuzeti i vratiti će se korisniku na adresu.

**Povrat novca bit će uplaćen na IBAN broj računa koji navedete u obrascu za jednostrani raskid ugovora. Povrat novca Relax obrt može izvršiti tek nakon što proizvod bude vraćen na adresu sa svim dijelovima, bez oštećenja kutije i proizvoda. Povrat novca vrši se u periodu od maksimalno 30 dana nakon zaprimanja vraćenog proizvoda, ukoliko su svi uvjeti za jednostrani raskid ugovora ispunjeni.**